

Scorzè, 27 novembre 2025

Novarex conferma il proprio impegno a fornire ai clienti prodotti sicuri, conformi alla normativa e rispondenti alle loro specifiche esigenze. L'azienda considera il miglioramento continuo del proprio sistema di gestione, in accordo alla ISO 9001 e alla BRCGS Packaging Materials, un elemento essenziale per assicurare efficienza operativa, affidabilità e qualità costante.

L'attività aziendale si basa sulla trasformazione e sulla stampa di materiali (tra cui MOCA e altri sistemi di identificazione), gestiti attraverso processi controllati e supportati da un'elevata digitalizzazione dei flussi informativi. Questa impostazione permette di garantire tracciabilità completa, rapidità di risposta e trasparenza nei confronti dei clienti e degli interlocutori esterni. La qualità del servizio nasce dalla combinazione tra competenze interne, tecnologie aggiornate e un'organizzazione snella, orientata alla prevenzione delle non conformità.

L'azienda mantiene un forte impegno nel garantire la sicurezza dei prodotti attraverso un'analisi costante dei rischi condotta dal Team HARA, che valuta i pericoli legati ai materiali, ai processi, ai fornitori e all'ambiente produttivo. Le misure di controllo vengono verificate e aggiornate periodicamente, integrandosi con le procedure operative che regolano la produzione, la logistica, la gestione dei fornitori e le attività post-vendita. Le infrastrutture e i macchinari sono mantenuti in condizioni tali da assicurare continuità operativa e qualità costante.

La Direzione promuove una cultura incentrata sul comportamento responsabile, sulla consapevolezza del personale e sul rispetto delle procedure. La formazione continua supporta tale cultura e garantisce che ogni collaboratore sia preparato a svolgere le proprie attività in sicurezza e con attenzione alla qualità del prodotto. La comunicazione interna favorisce un flusso costante di informazioni tecniche, operative e igienico-sanitarie, necessario per prevenire errori e gestire correttamente eventuali criticità.

La solidità dei rapporti con fornitori qualificati, la cura del controllo documentale e l'attenzione alla conformità dei materiali in ingresso rappresentano elementi centrali per assicurare la qualità delle lavorazioni. La digitalizzazione dei processi di controllo e tracciabilità consente di operare con rapidità, precisione e maggiore affidabilità nelle verifiche.

L'azienda mantiene aggiornati i propri piani di gestione delle emergenze, di business continuity e di richiamo prodotto, con ruoli definiti e prove periodiche che assicurano prontezza e coordinamento in caso di necessità. La comunicazione verso clienti e Autorità viene gestita secondo criteri di trasparenza e tempestività, nel rispetto delle procedure vigenti.

Novarex definisce e riesamina periodicamente i propri obiettivi, monitorando le prestazioni del sistema, la soddisfazione dei clienti, l'efficacia dei controlli e la crescita delle competenze interne. La Direzione assicura le risorse necessarie affinché la presente Politica sia applicata, compresa e mantenuta da tutto il personale.

La Direzione

